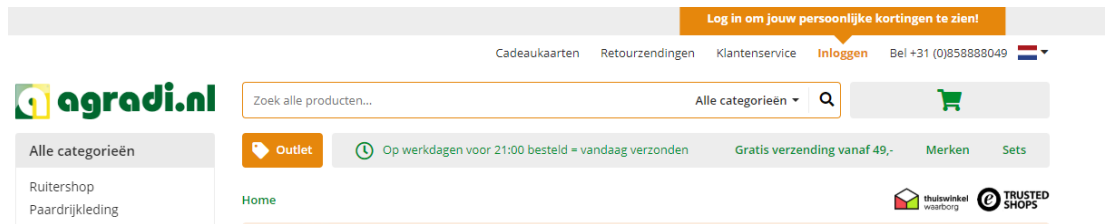


Retourzendingen Agradi

1. Ga naar de website <https://www.agradi.nl>
2. Log in met jouw account



Stap 1 en 2: de website en inloggen

3. Ga naar 'Mijn agradi.nl' door boven aan de pagina op Mijn agradi.nl te drukken
4. Scroll een beetje naar beneden tot je het kopje Mijn laatste orders ziet
5. Kies de order die je wilt retourneren en druk op de knop producten retourneren
 - a. Dit kan direct vanuit mijn agradi, of door op de bekijk order knop te drukken en vervolgens op de producten retourneren knop te drukken.

Mijn laatste orders

Ordernummer	Order datum	Totaal incl. BTW	Aantal items	Status	
NL01593537	05-11-2018	€ 28,94	1	Verzonden ✓	Bekijk order
Review product Voeg foto toe 🎁 Verdien 750 extra loyaliteitspunten.					
NL01575464	18-10-2018	€ 28,90	1	Verzonden ✓	Bekijk order
Review product Voeg foto toe 🎁 Verdien 750 extra loyaliteitspunten.					
NL01431596	18-05-2018	€ 42,22	3	Verzonden ✓	Bekijk order
Review producten Voeg foto's toe Producten retourneren 🎁 Verdien 2250 extra loyaliteitspunten.					


Stap 3 t/m 5: Mijn Agradi

Order NLA1310263

Datum geplaatst:	05-11-2018 om 12:57 uur	Producten retourneren
Verzonden:	5 november 2018	

✓ **Let op!** De bestelling is ingepakt en verzonden.

Order inhoud

	Corral Poortgreep Lint 40mm Blauw Art.nr: 0008161 Aantal: 1	Aantal: 1	Prijs p/st. € 2,99 Subtotaal € 2,99 Korting € -0,10 Totaal € 2,89
Je hebt al een review geschreven			
Je hebt al een foto geplaatst			

Subtotaal	€ 2,99
Korting	€ -0,10
Verzendkosten	€ 3,95
Totaal	€ 6,84
Incl. BTW 21,00%	€ 1,19

Stap 5a: Order geopend

6. Je bent op de pagina met de retourvoorwaarden, lees deze goed door en als alles duidelijk is druk onder aan de pagina op de knop "Het is mij duidelijk"

Invullen van de retourreden is niet noodzakelijk, maar geeft ons duidelijkheid over identiteit klant, ordernummer en wat voor actie je verwacht (reparatie, defect product of iets dergelijks). Noteer in ieder geval alle producten die retour komen op het formulier (met artikelnummers), zodat de inhoud van het pakket op volledigheid kan worden gecontroleerd.

Let op! Vergeet niet het reeds aanwezige label van het pakket te verwijderen!!!


Het is mij duidelijk

Stap 6: Retourvoorwaarden

7. Vervolgens krijg je een overzicht van alle producten die in die order zaten, hier kan je bij elk product het aantal selecteren dat je wilt terugsturen en de reden waarom. Ook kan je hier een opmerking toevoegen, bijvoorbeeld als het product kapot was toen je het kreeg.

Retourzending

Order inhoud NLA1310263

	Corral Poortgreep Lint 40mm Blauw Art.nr: 0008161	- Kies het aantal - ▾	Prijs p/st.	€	2,99
		- Kies de reden - ▾	Subtotaal	€	2,99
		Plaats opmerking	Korting	€	-0,10
			Totaal	€	2,89
<hr/>					
			Subtotaal	€	2,99
			Korting	€	-0,10
			Verzendkosten	€	3,95
			Totaal	€	6,84
<hr/>					
			Incl. BTW 21,00%	€	1,19
<hr/>					
Annuleer					Retour aanmaken

Stap 7 + 8: Product en reden selecteren

8. Als je voor alle producten die je wilt terugsturen het aantal en de reden hebt geselecteerd druk je onder aan de pagina op de knop 'Retour aanmaken'.
9. Selecteer op de volgende pagina "Ja" bij de vraag of de zending met DPD is geleverd en kies vervolgens of je de zending via DPD of DHL wilt terugsturen en druk op afronden. Als je een DPD parcelshop kiest ga dan naar stap 10, als je een DHL servicepoint hebt gekozen, ga dan naar stap 11.

Retourzending

Is de zending geleverd via DPD?

Nee

Ja

Selecteer een DPD Parcelshop (doorlooptijd +/- 5 werkdagen)

Selecteer een locatie bij jou in de buurt waar je deze retourzending wilt afleveren.

GEMAQ (29,9 km)
MAASPOORTWEG 401, 5237 MT 'S-Hertogenbosch
[🕒 Openingstijden](#)

PLANTAGE DE KLEIJN (1,3 km)
BURCHTSTRAAT 12, 5237 MT 'S-Hertogenbosch
[🕒 Openingstijden](#)

MOBILE FOR YOU (1,4 km)
SPOORSTRAAT 3, 5237 MT 'S-Hertogenbosch
[🕒 Openingstijden](#)

[📍 Ander DPD Parcelshop afhaalpunt](#)

Of lever je retourzending af bij een DHL Servicepoint (doorlooptijd +/- 10 werkdagen)

DHL Servicepoint

[Terug](#)

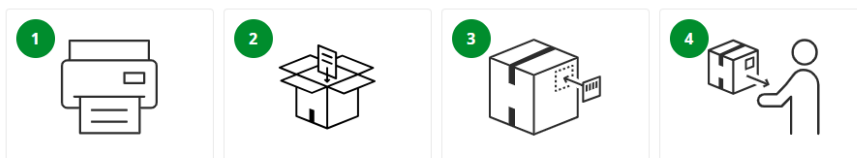
[Afronden](#)

Stap 9: Verzendmethode kiezen

10. DPD: je komt op de laatste pagina waar je het retourformulier en retourlabel kunt downloaden. Download en print beide documenten uit, doe het retourformulier in de doos samen met de producten die je wilt terug sturen en plak het retourlabel op de doos. Lever de doos in bij een DPD parcelshop
11. DHL: Je komt op dezelfde pagina als bij DPD, min de download het retourlabel knop. Bij DHL hoef je alleen het retourformulier te downloaden, te printen en in de doos met de producten die je wilt terug sturen te doen. Lever het pakket vervolgens in bij een DHL servicepoint en geef aan dat het pakket naar Agradi verstuurd moet worden.

Retourzending

Bedankt voor uw retour melding, volg onderstaande stappen om uw artikelen te retourneren.



1. Download zowel het retourlabel als het retourformulier (dit kan via onderstaande knoppen) en druk deze af.
[Download het retourlabel](#) [Download het retourformulier](#)
2. Stop de terug te sturen producten in de doos en doe hier het uitgeprinte retourformulier bij.
3. Plak het retourlabel over het originele adreslabel en verwijder oude nog zichtbare adreslabels.
4. Lever de retourzending af bij een DPD parcelshop en bewaar het ontvangstbewijs. De retourzending is gratis binnen Nederland. Als de retourzending voldoet aan de **voorwaarden** zullen we het van toepassing zijnde bedrag zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen terugbetalen.

Stap 10 + 11: Documenten downloaden