

<b>Naam</b>			
<b>Postcode</b>		<b>Huisnummer</b>	
<b>Telefoon</b>		<b>Ordernummer</b>	

**Retour zending:**

**Let op:** Beschadigd of verkeerd ontvangen artikelen liefst voorzien van foto's aanmelden via email op klantenservice@agradi.nl. Je krijgt van ons te horen hoe je klacht opgelost gaat worden.

Als je producten retour wenst te sturen dienen deze ongebruikt en schoon te zijn en in originele verpakking.

Ruilen voor een ander artikel of andere maat is helaas niet mogelijk.

Kijk voor alle voorwaarden en hoe te handelen bij garantieaanspraken op onze website.

**Wijze van aanbieden:**

- Pakketten welke met DPD geleverd zijn kunnen kosteloos geretourneerd worden via een DPD Parcelshop of DHL servicepoint (DPD heeft tot 5 en DHL tot 10 werkdagen doorlooptijd).
- Je kunt je dichtstbijzijnde DPD Parcelshop opzoeken op [www.dpd.nl](http://www.dpd.nl) of [www.dhlparcel.nl](http://www.dhlparcel.nl)
- Indien het pakket geleverd is door Sanders Friton, neem je eerst contact op met de klantenservice.
- Alleen bovenstaande wijze van retourneren geeft recht op een kosteloze retourzending.

**Retourzendingen vanuit het buitenland.**

Voor retourzendingen vanuit het buitenland draagt de verzender zelf de kosten.

**Retouradres:**

Agradi bv  
Graaf van Solmsweg 52-K  
5222 BP 's-Hertogenbosch  
Nederland.

Artikelnummer	Aantal	Reden retour (omcirkel)	Gewenste actie	Toelichting
- Voorbeeld -	1	A B <b>C</b> D E	X <b>Y</b>	Rits defect
		A B C D E	X Y	
		A B C D E	X Y	
		A B C D E	X Y	
		A B C D E	X Y	
		A B C D E	X Y	
		A B C D E	X Y	
		A B C D E	X Y	
		A B C D E	X Y	
		A B C D E	X Y	
		A B C D E	X Y	
		A B C D E	X Y	

**Reden retour**

- A. Voldoet niet aan de verwachting  
B. Past niet  
C. Defect/ niet volledig  
D. Foutief besteld  
E. Foutief geleverd

**Gewenste actie (met toelichting)**

- X: Crediteren  
Y: Repareren / vervangen (svp duidelijk vermelden wat het defect is)

**Dit formulier meezenden in de doos a.u.b.**

**Verwijder eerdere stickers van de doos.**